

[Zamów tutaj!](#)

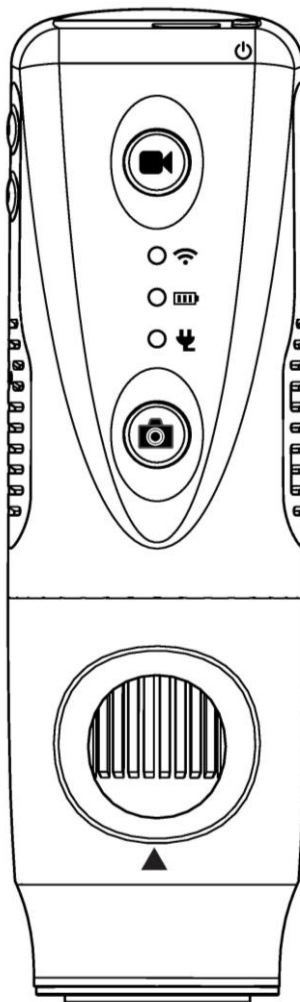
PRAXISDIENST
Zaopatrzenie medyczne od 1953 r.



BEZPRZEWODOWY CYFROWY OTOSKOP

DE570/DE571

Instrukcja użytkownika



DZIĘKUJEMY ZA WYBRANIE OTOSKOPU FIREFLY

Aby w pełni wykorzystać zaawansowane możliwości tego produktu oraz aby prawidłowo i bezpiecznie go używać, należy uważnie przeczytać instrukcję.

Wyprodukowano przez FIREFLY GLOBAL – 464 COMMON ST, #281, BELMONT, MA 02478, USA

Prawa autorskie Firefly Global 2020. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nikomu nie wolno powielać ani kopiować w jakiegokolwiek formie niniejszego podręcznika lub jakiegokolwiek jego części bez zgody firmy Firefly Global (www.Fireflyglobal.com).

Firma Firefly Global nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub jakiegokolwiek niezgodne z prawem lub niewłaściwe użycie produktu, które może wynikać z użytkowania tego produktu niezgodnie z instrukcjami, uwagami, ostrzeżeniami lub wskazówkami dotyczącymi użytkowania opublikowanymi w niniejszej instrukcji.

Oprogramowanie w tym produkcie jest objęte prawami autorskimi firmy Firefly Global i jej dostawców. Wszelkie prawa zastrzeżone. Oprogramowanie jest chronione amerykańskimi i międzynarodowymi prawami autorskimi oraz postanowieniami traktatów międzynarodowych obowiązujących na całym świecie. Zgodnie z tymi przepisami licencjobiorca jest uprawniony do korzystania z kopii oprogramowania dołączonego do tego instrumentu zgodnie z przeznaczeniem do obsługi produktu, w którym jest ono zainstalowane. Oprogramowania nie można kopiować, dekompilować, poddawać inżynierii wstecznej, dezasemblować ani w inny sposób redukować do postaci zrozumiałej dla człowieka. Nie jest to sprzedaż oprogramowania ani żadnej kopii oprogramowania; wszelkie prawa, tytuł i własność oprogramowania należą do firmy Firefly i/lub jej dostawców.

Ostrzeżenie: Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez firmę Firefly Global, spowodują unieważnienie prawa nabywcy do obsługi sprzętu i jego gwarancji.



MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany



Tested To Comply
With FCC Standards
For Home or Office Use

Spis treści

Wstęp	4
Ostrzeżenia i uwagi	5
Ostrzeżenie	5
Uwaga	5
Lista kontrolna	7
Nomenklatura	8
Obsługa	9
Przygotowanie otoskopu z wziernikiem:	9
Pobieranie aplikacji na iOS/Androida:	9
Uruchamianie aplikacji:	9
Włączanie urządzenia:	10
Ładowanie baterii:	11
Ustanowienie połączenia Wi-Fi:	12
Zalecana pozycja trzymania:	13
Korzystanie z przycisków nagrywania wideo i robienia zdjęć:	13
Ustawianie ostrości:	14
Konserwacja i serwis	15
Zalecenia dotyczące czyszczenia i pielęgnacji	15
Recykling elementów systemu	16
Polityka serwisowa	17
Dane techniczne	18
Ograniczona gwarancja	19
Rozwiązywanie problemów	22

WSTĘP

System bezprzewodowego otoskopu cyfrowego Firefly składa się z bezprzewodowego otoskopu cyfrowego, aplikacji i kabla do ładowania.

System bezprzewodowego otoskopu cyfrowego Firefly został zaprojektowany, by efektywnie pracować w różnych warunkach, a typowe parametry wideo są ustawiane fabrycznie.

Wymagania systemu

System otoskopu Firefly wymaga urządzenia smart z systemem iOS w wersji 9.3 lub nowszej. W przypadku telefonów z systemem Android wymagany jest Android 4.4 lub nowszy, a tabletów z systemem Android wersji 6.0 lub nowszej.

Przeznaczenie

System bezprzewodowego otoskopu cyfrowego Firefly jest przeznaczony do kontroli ucha zewnętrznego, przewodu słuchowego i błony bębenkowej w powiększeniu.

Profil użytkownika

System bezprzewodowego otoskopu cyfrowego Firefly jest przeznaczony do takich zastosowań jak:

- Badania lekarskie
- Badania weterynaryjne
- Edukacja naukowa
- Telemedycyna

Rejestracja gwarancji

Zarejestruj swoje urządzenie Firefly na <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> w ciągu dwóch tygodni od zakupu i zachowaj oryginalny paragon.

Wsparcie produktu

Odwiedź sekcję FAQ na naszej stronie <http://www.fireflyglobal.com>, aby uzyskać najnowsze dotyczące rozwiązywania problemów i dodatkową pomoc. Możesz również skontaktować się z nami pod adresem support@fireflyglobal.com od poniedziałku do piątku od 9:30 do 17:30 czasu wschodniego.

OSTRZEŻENIA I UWAGI

Prosimy o zapoznanie całego personelu obsługującego z ogólnymi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa zawartymi w niniejszym podsumowaniu. Konkretnie ostrzeżenia i uwagi są również zawarte w tej instrukcji.

Ostrzeżenie



Ostrzeżenie w tym podręczniku określa stan lub praktykę, która, jeśli nie zostanie natychmiast skorygowana lub zaprzestana, może prowadzić do obrażeń, choroby lub śmierci.

- Nie stosować w pobliżu łatwopalnych środków znieczulających.
- Ten produkt nie zawiera części, które mogą być naprawiane/wymieniane przez użytkownika. Wszelką obsługę serwisową prosimy wykonywać u autoryzowanego personelu serwisowego.
- To urządzenie nie jest przeznaczone do stosowania do oczu.

Uwaga



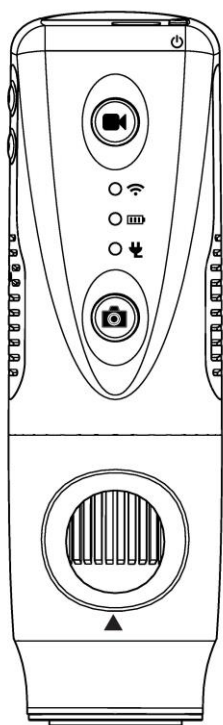
Uwaga w tym podręczniku oznacza stan lub praktykę, które, jeśli nie zostaną natychmiast naprawione lub przerwane, mogą doprowadzić do awarii sprzętu, uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

- Aby zapewnić optymalne działanie i bezpieczeństwo pacjenta, dokładnie przeczytaj niniejszą instrukcję.
- Nie używaj otoskopu Firefly, jeśli zauważysz jakiegokolwiek oznaki uszkodzenia elementów systemu. Skontaktuj się z obsługą klienta, aby uzyskać natychmiastową pomoc.
- Nie należy podejmować prób dezynfekcji systemu otoskopu Firefly przy użyciu produktów zawierających aldehyd glutarowy, gazowy tlenek etylenu, parę wodną lub inne płynne lub gazowe środki dezynfekujące.
- Ten produkt jest zgodny z aktualnie wymaganymi normami dotyczącymi zakłóceń elektromagnetycznych i nie powinien stwarzać problemów dla innych urządzeń ani podlegać wpływom innych urządzeń. Ze względów ostrożności należy unikać używania tego urządzenia w pobliżu innych urządzeń.

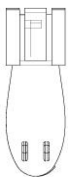
- Nie nakładaj alkoholu, środków chemicznych ani wody na obiektyw. Wszelkie płyny dostające się do zespołu optycznego spowodują uszkodzenie elementów wewnętrznych.

LISTA KONTROLNA

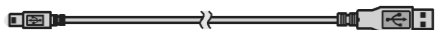
Przed rozpoczęciem sprawdź, czy wszystkie poniższe elementy zostały dołączone do produktu. Jeśli czegoś brakuje, skontaktuj się ze sprzedawcą.



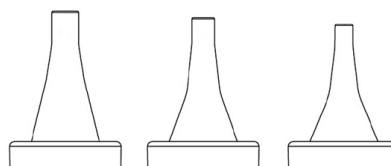
Otoskop bezprzewodowy X 1 szt.



Klips x 1 szt.



Kabel ładowarki USB x 1 szt.



5mm 4mm 3mm

DE570 Wzierniki jednorazowego użytku dla ludzi (wiele sztuk)



7mm 5mm 4mm 3mm

DE571 Wzierniki jednorazowego użytku weterynaryjne (wiele sztuk)



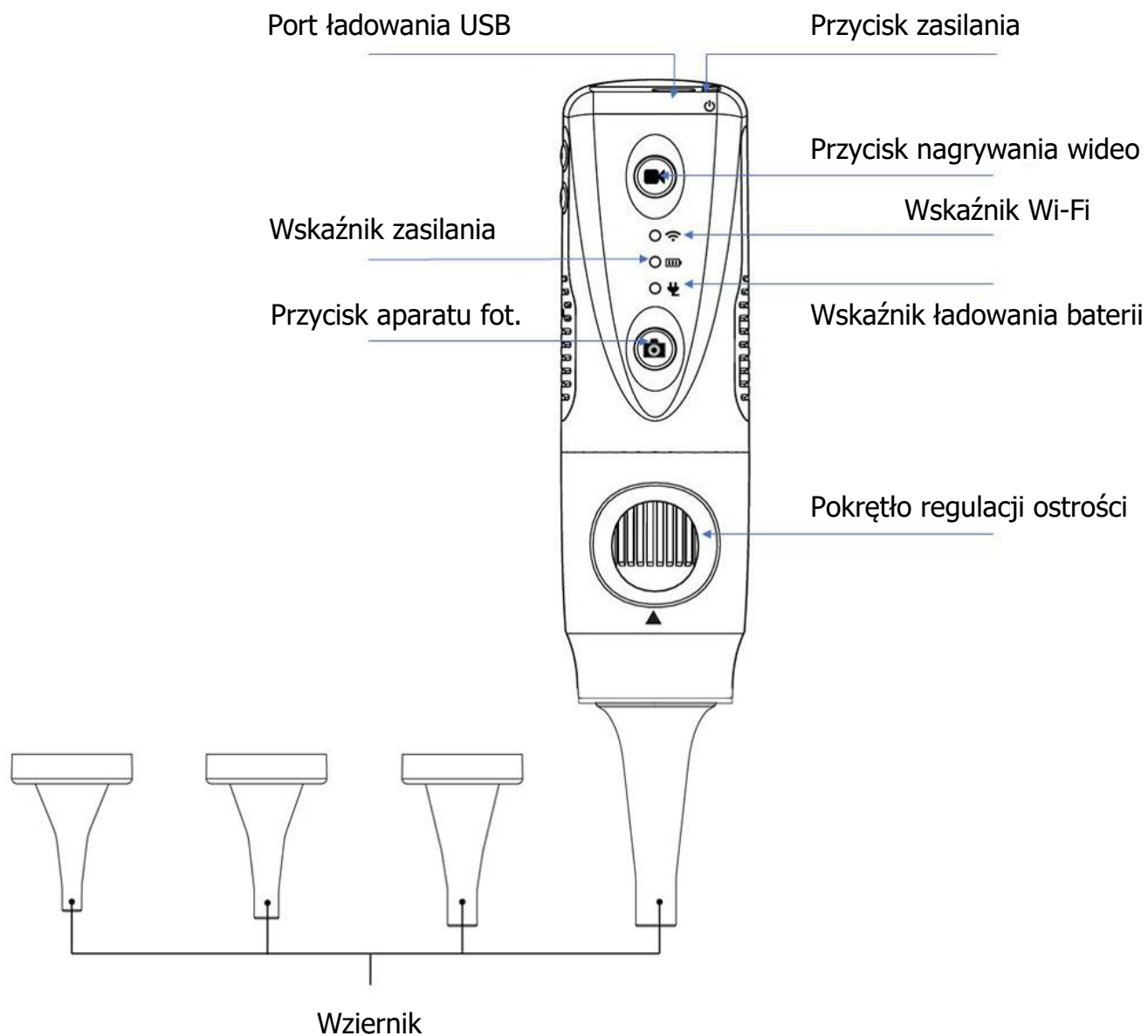
Zasilacz x 1 szt.

100-240V AC do 5V USB DC

Uwaga: Rzeczywisty kształt może się różnić.

[Zamów tutaj!](#)**PRAXISDIENST**
Zoopatrzenie medyczne od 1953 r.

NOMENKLATURA

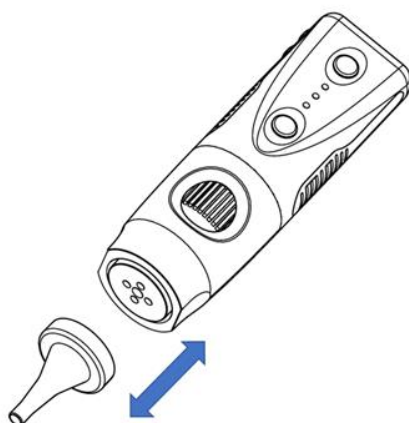


OBSŁUGA

Przygotowanie otoskopu z wziernikiem:



Akceptuje tylko oryginalne wzierniki zakwalifikowane do użytku z otoskopami Firefly.



Włóż wziernik do okrągłej wklęsłej prowadnicy znajdującej się z przodu. Aby wyjąć: Po prostu pociągnij, aby odłączyć wziernik.



Dla prawidłowego działania zadбай o dokładne dopasowanie i wyreguluj wziernik tak, aby okrągły otwór był wyśrodkowany na ekranie.

Pobieranie aplikacji na iOS/Androida:

Aby pobrać aplikację na iOS, odwiedź Apple App Store.

Aby pobrać aplikację na Androida, odwiedź sklep Google Play.



Uruchamianie aplikacji:

Po zainstalowaniu programu Firefly Pro wystarczy otworzyć aplikację, klikając ikonę Firefly i postępować zgodnie z instrukcją konfiguracji. Aplikacja posiada możliwość robienia zdjęć, nagrywania filmów i jest zaprojektowana tak, aby była przyjazna dla użytkownika i nie wymagała wyjaśnień.

Włączanie urządzenia:

Naciśnij „przycisk zasilania” z tyłu otoskopu, aby aktywować urządzenie. Kontrolka zaświeci się, aby potwierdzić stan zasilania.



Wskaźnik zasilania

Gdy urządzenie jest wyłączone, ta dioda LED nie świeci.

Gdy urządzenie jest włączone, ta dioda LED świeci na zielono. Zapala się po naciśnięciu przycisku włączania/wyłączania zasilania.

Gdy poziom naładowania baterii jest niski, ta dioda LED świeci na żółto.

Wskaźnik ładowania baterii

Podczas normalnej pracy na baterii ta dioda jest wyłączona.

Gdy ładowarka jest podłączona, ta dioda LED będzie świecić na czerwono.

Po zakończeniu ładowania ta dioda LED zmieni kolor na zielony.

Ładowanie baterii:

■ Czas pracy:

Otoskop bezprzewodowy Firefly ma wbudowaną baterię litową o wysokiej wydajności, która umożliwia ponad 1,5 godziny ciągłej pracy.

■ Ładowanie baterii:

Poprzez port micro-USB z tyłu otoskopu wbudowaną baterię można ładować za pomocą dołączonego kabla USB DC. Kabel należy podłączyć do portu USB komputera lub do zasilacza USB, który można ładować bezpośrednio z gniazdka ściennego.

■ Ochrona przed przeciążeniem:

Obwód zabezpieczający przed przeciążeniem zapobiega przeładowaniu, gdy bateria jest pełna, a wskaźnik zmieni kolor na zielony.

■ Wskaźnik zasilania:

Wskaźnik zasilania jest zwykle zielony podczas pracy, ale zmienia kolor na żółty, gdy konieczne jest naładowanie.



Bateria litowa to delikatny i ulegający zużyciu element. Oczekuje się, że wytrzyma lata użytkowania i jest objęta dwunastomiesięczną gwarancją na wady. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z baterią, należy natychmiast skontaktować się z obsługą klienta.

Wymiana baterii przez nieautoryzowany personel lub wymiana baterii na nieautoryzowaną może spowodować uszkodzenie systemu i unieważnienie ogólnej gwarancji.

Ustanowienie połączenia Wi-Fi:

Na urządzeniu z systemem iOS / Android przejdź do Ustawień. Kliknij Wi-Fi. Wybierz urządzenie Firefly i wprowadź domyślne hasło: 12345678



Wskaźnik Wi-Fi

Gdy urządzenie jest wyłączone, ta dioda LED nie świeci.

Po włączeniu urządzenia ta dioda LED zapala się po kilku sekundach, gdy Wi-Fi jest gotowe.

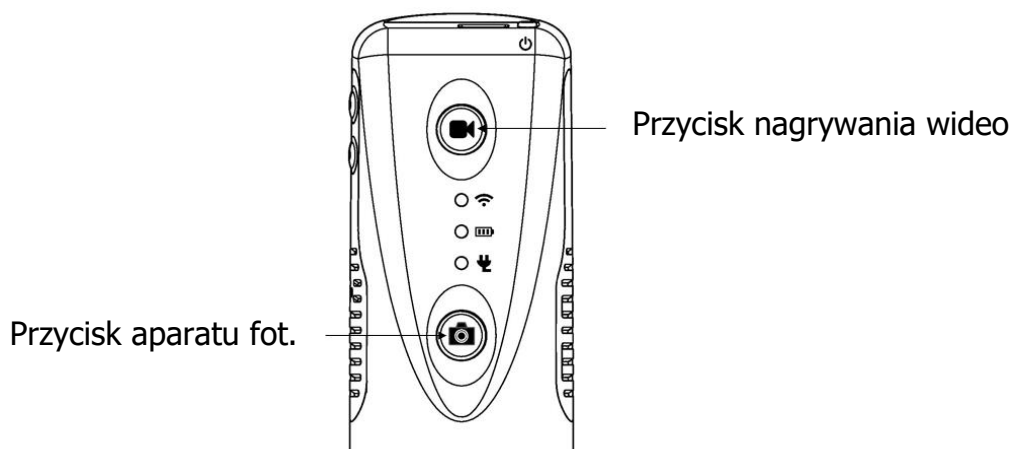
Zalecana pozycja trzymania:

Zaleca się trzymać otoskop, końcówką wziernika do przodu, z kciukiem trzymanym na urządzeniu. Ta pozycja trzymania zapewnia względną stabilność i umożliwia kontrolę obiektywu. Palec wskazujący może nadal poruszać się i regulować ostrość pokrętłem (jak pokazano).



Korzystanie z przycisków nagrywania wideo i robienia zdjęć:

Naciśnij i zwolnij przycisk aparatu fot., aby przechwytywać klatki obrazu. System jako potwierdzenie wygeneruje dźwięk migawki z głośnika. Naciśnij i zwolnij przycisk nagrywania wideo, aby nagrać wideo. System po naciśnięciu przycisku nagrywania wideo nie wygeneruje żadnego dźwięku.

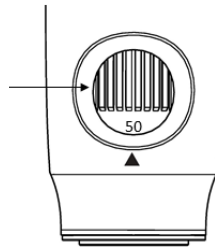


Ustawianie ostrości:

Aby uzyskać wyraźny obraz, możemy obracać pokrętką regulacji ostrości zależnie od względnej odległości obserwowanego obiektu. Gdy wymagane jest większe powiększenie, pokrętło ostrości można obrócić w lewo (patrz poniżej). Jeśli wymagane jest większe pole widzenia, otoskop można odsunąć dalej, a pokrętło obrócić w prawo.

Regulacja ostrości:

Obróć pokrętło, aby
dostroić obraz



Uzyskanie wyraźnego obrazu:

Aby uzyskać wyraźny obraz, chwyć otoskop Firefly; nie ruszaj się i unikaj wibracji na ile to możliwe podczas obserwacji.

KONSERWACJA I SERWIS

Zalecenia dotyczące czyszczenia i pielęgnacji

Otoskop cyfrowy Firefly został zaprojektowany tak, aby działał przez wiele lat, jeśli jest prawidłowo konserwowany. Prawidłowe czyszczenie i delikatne użytkowanie mają kluczowe znaczenie dla zapewnienia niezawodnej pracy urządzenia.

Otoskopu nie można sterylizować i nie należy go zanurzać w płynach ani poddawać sterylizacji parowej lub innym metodom sterylizacji.

Należy również pamiętać, że jednorazowych wzierników nie należy w żaden sposób czyścić ani dezynfekować. Wzierniki jednorazowe są przeznaczone wyłącznie do użytku przez jednego pacjenta i po użyciu należy je wyrzucić. Jednorazowych wzierników nie należy używać, jeśli wydają się być widocznie zanieczyszczone lub przypadkowo zetknęły się ze skażonymi materiałami przed użyciem.

Zewnętrzną część urządzenia można czyścić niestrzępiącą się szmatką nasączoną roztworem alkoholu. Alternatywnie można również użyć chusteczek CaviWipes lub podobnych chusteczek dezynfekujących. Odpowiednie instrukcje użytkowania można znaleźć w instrukcjach dostarczonych przez producenta chusteczek.

Wytrzyj zewnętrzną część urządzenia, czyszcząc wszystkie zewnętrzne powierzchnie. Należy uważać, aby nie dopuścić do przedostania się nadmiaru cieczy do elementów wewnętrznych.

Nie nakładaj alkoholu, środków chemicznych ani wody na obiektyw. Roztwory dostając się do zespołu optycznego mogą uszkodzić elementy wewnętrzne.

Otoskop wideo należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, w którym nie będzie narażony na nagłe uderzenia. Należy również uważać, aby nie upuścić urządzenia na twardą powierzchnię, ponieważ może to spowodować uszkodzenie zespołu optycznego, a także innych elementów wewnętrznych.

Recykling elementów systemu

Na terenie UEE



Nie wyrzucaj tego produktu razem z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Przekarz do selektywnej zbiórki zgodnie z Dyrektywą 2002/96/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej w sprawie zużytego sprzętu elektronicznego i elektrycznego (WEEE).

Jeśli produkt został zanieczyszczony, ta dyrektywa nie ma zastosowania. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje o utylizacji, skontaktuj się z obsługą klienta.



Poza UE

Gdy produkt i jego komponenty osiągną koniec okresu użytkowania, należy poddać go recyklingowi zgodnie z przepisami krajowymi, stanowymi i lokalnymi.

POLITYKA SERWISOWA

Wszystkie naprawy produktów objętych gwarancją muszą być wykonane lub zatwierdzone przez firmę Firefly lub jej autoryzowanych sprzedawców. Nieautoryzowane naprawy spowodują utratę gwarancji. Ponadto, niezależnie od tego, czy naprawa jest objęta gwarancją, czy nie, wszelkie naprawy produktu mogą być wykonywane wyłącznie przez personel serwisowy posiadający certyfikat Firefly.

Jeśli produkt nie działa prawidłowo - lub jeśli potrzebujesz pomocy, serwisu lub części zamiennych - skontaktuj się ze sprzedawcą Firefly.

Przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą spróbuj powtórzyć problem i sprawdź wszystkie akcesoria, aby upewnić się, że nie są one przyczyną problemu. Dzwoniąc, bądź przygotowany na podanie:

- Nazwa produktu i numer modelu oraz pełny opis problemu.
- Numer seryjny produktu (jeśli dotyczy).
- Pełna nazwa, adres i numer telefonu placówki.
- W przypadku napraw pogwarancyjnych lub zamówień części zamiennych - numer zamówienia (lub numer karty kredytowej).
- W przypadku zamówień części - wymagane numery części zapasowych lub zamiennych.

Jeśli Twój produkt wymaga naprawy gwarancyjnej, rozszerzonej lub nieobjętej gwarancją, skontaktuj się ze sprzedawcą Firefly. Przedstawiciel obsługi klienta pomoże Ci rozwiązać problem i dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać go przez telefon, unikając potencjalnych niepotrzebnych zwrotów. W przypadku, gdy nie można uniknąć zwrotu, przedstawiciel zarejestruje wszystkie niezbędne informacje i przekaże numer autoryzacji zwrotu, a także odpowiedni adres do wysyłki. Numer autoryzacji zwrotu należy uzyskać przed każdym zwrotem.

Jeśli musisz zwrócić produkt do serwisu, postępuj zgodnie z zalecanymi instrukcjami pakowania:

- Przed zapakowaniem odłącz wszystkie przewody, kable, czujniki, kable zasilające i produkty pomocnicze (odpowiednio), chyba że podejrzewasz, że są one związane z problemem.
- W miarę możliwości należy używać oryginalnego kartonu i materiałów opakowaniowych.
- Dołącz list przewozowy i numer autoryzacji zwrotu.

Zaleca się ubezpieczenie wszystkich zwracanych towarów. Reklamacje z tytułu utraty lub uszkodzenia produktu ponosi nadawca.

DANE TECHNICZNE

Pozycja	Specyfikacja
Waga	W przybliżeniu 113 g (0.25lb)
Wymiary (przybliżone)	Długość: 11.5 cm (4.5 cala) Wysokość: 3.5 cm (1.4 cala) Szerokość: 3.5 cm (1.4 cala)
Zasilanie	3.7V @ 550mA
Ochrona przed wnikaniem wody	IPXØ
Warunki używania	
Temperatura	+10°C do +40° C (+50°F do +104°F)
Wilgotność względna	30% do 75% bez kondensacji
Wysokość	700 do 1060 hPa
Warunki wysyłki i przechowywania	
Temperatura	-20°C to +49°C (-4°F to +120°F)
Wilgotność względna	95% bez kondensacji maks.
Modulacja	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Moc wyjściowa	10dBm do 14 dBm ± 1.5 dB
Czułość	PER @ -59dBm do -91dBm
Maks. poziom wejściowy	-20dBm do -30dBm
Pokrycie	Ponad 5 metrów (15 stóp) na otwartej przestrzeni
Bateria	Ponad 1,5 godziny ciągłego użytkowania
Pojemność	1500mAh (bateria litowa)
Serwis	Tylko autoryzowana obsługa
Zgodność z zasadami bezpieczeństwa	Zgodność z FCC, CE i RoHS

OGRANICZONA GWARANCJA

Ograniczona gwarancja na sprzęt (przez dystrybutorów i sprzedawców)

Sprzęt Firefly Global jest objęty roczną ograniczoną gwarancją na sprzęt. Gwarancja jest przedłużana przez autoryzowanych przedstawicieli i sprzedawców Firefly Global. Jeśli masz roszczenie gwarancyjne, skontaktuj się ze sklepem, dystrybutorem lub witryną internetową, za pośrednictwem której produkt został zakupiony.

Zarejestruj swoje urządzenie Firefly pod adresem <http://www.fireflyglobal.com/warranty-registration/> w ciągu dwóch tygodni od zakupu i zachowaj oryginalny paragon.

Co obejmuje ta ograniczona gwarancja na sprzęt?

Ta ograniczona gwarancja na sprzęt obejmuje wady materiałowe i wykonawcze produktów sprzętowych Firefly Global.

Czego nie obejmuje ograniczona gwarancja na sprzęt?

Ta ograniczona gwarancja na sprzęt nie obejmuje:

- Oprogramowania, w tym systemu operacyjnego i oprogramowania dodanego lub powiązanego ze sprzętem Firefly Global
- Problemów wynikających z:
 - Przyczyn zewnętrznych, takich jak wypadek, nadużycie, niewłaściwe użycie lub problemy z zasilaniem elektrycznym
 - Serwisowania nieautoryzowanego przez Firefly Global
 - Użytkowania niezgodnego z instrukcją produktu
 - Nieprzestrzegania instrukcji użytkowania produktu
 - Problemów spowodowanych użyciem akcesoriów, części lub komponentów niedostarczonych przez firmę Firefly Global
- Produktów z brakującymi lub zmienionymi numerami seryjnymi
- Produktów, za które firma Firefly Global lub jej dystrybutorzy nie otrzymali zapłaty
- Normalnego zużycia

NINIEJSZA GWARANCJA DAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA, A JAKO UŻYTKOWNIK MOŻESZ MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU (LUB JURYSDYKCJI). ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY FIREFLY GLOBAL ZA USTERKI I WADY SPRZĘTU OGRANICZONA JEST DO

NAPRAWY I WYMIANY, ZGODNIE Z NINIEJSZYM OŚWIADCZENIEM GWARANCYJNYM. WSZYSTKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE NA PRODUKT, W TYM, ALE NIE OGRANICZONE DO WSZELKICH DOROZUMIANYCH GWARANCJI I WARUNKÓW PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, SĄ OGRANICZONE CZASOWO DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI W ODNIESIENIU DO OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI. ŻADNE GWARANCJE, WYRAŻNE ANI DOROZUMIANE, NIE BĘDĄ OBOWIĄZUJĄCE PO WYGAŚNIĘCIU OKRESU OGRANICZONEJ GWARANCJI. NIEKTÓRE STANY NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASU TRWANIA GWARANCJI DOROZUMIANEJ, WIĘC TO OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ CIEBIE.

NIE PRZYJMUJEMY ODPOWIEDZIALNOŚCI POZA ŚRODKAMI PRZEWIDZIANYMI W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SPRZĘTOWEJ ANI ZA SZKODY WTÓRNE ANI UBOCZNE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ROSZCZENIA OSÓB TRZECICH WOBEC UŻYTKOWNIKA Z TYTUŁU SZKÓD, NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z PRODUKTU, ANI UTRACENIA DANYCH LUB OPROGRAMOWANIA. NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ NIE BĘDZIE PRZEKRACZAŁA KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT BĘDĄCY PRZEDMIOTEM ROSZCZENIA. JEST TO MAKSYMALNA KWOTA, DO KTÓREJ PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

Jak długo obowiązuje ograniczona gwarancja na sprzęt?

Ograniczona gwarancja na sprzęt na wszystkie produkty Firefly Global rozpoczyna się w dniu określonym na liście przewozowym, fakturze lub paragonie. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu, jeśli produkt objęty gwarancją lub jakiegokolwiek części zostaną naprawione lub wymienione. Firma Firefly Global może według własnego uznania zmienić dostępność ograniczonych gwarancji na sprzęt, ale żadne zmiany nie działają wstecz.

Co mam zrobić, jeśli potrzebuję serwisu gwarancyjnego?

Przed wygaśnięciem gwarancji prosimy o kontakt ze sklepem, dystrybutorem lub stroną internetową, za pośrednictwem której produkt został zakupiony.

Co robi Firefly Global?

Firma Firefly Global lub jej autoryzowany przedstawiciel lub sprzedawca naprawi wszelkie zwrócone sprzęty Firefly Global, które okażą się wadliwe pod względem materiałów lub wykonania. Jeśli firma Firefly Global lub jej upoważnieni przedstawiciele nie będą w stanie naprawić produktu, wymienimy go na porównywalny produkt, nowy lub odnowiony.

Gdy skontaktujesz się z naszymi autoryzowanymi przedstawicielami lub sprzedawcami przez telefon lub e-mail, wydadzą oni numer autoryzacji zwrotu, który należy dołączyć do zwrotu. Należy zwrócić produkty w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu, opłacić z góry koszty wysyłki i ubezpieczyć przesyłkę lub

zaakceptować ryzyko w przypadku zagubienia lub uszkodzenia produktu w transporcie. Naprawione lub wymienione produkty zostaną zwrócone. Sprzedawca lub upoważniony przedstawiciel zapłaci za wysłanie naprawionych lub wymienionych produktów do Ciebie, jeśli podasz adres dostawy w kraju, w którym znajduje się sprzedawca. W przeciwnym razie produkt zostanie wysłany do Ciebie za pobraniem.

Jeśli okaże się, że problem nie jest objęty niniejszą gwarancją, zostaniesz o tym powiadomiony i poinformowany o alternatywnych usługach, które są dostępne za opłatą.

Jak naprawicie mój produkt?

Używamy nowych i regenerowanych części różnych producentów przy wykonywaniu napraw gwarancyjnych oraz przy instalacji części i systemów zamiennych. Odnowione części i systemy to części lub systemy zwrócone do firmy Firefly Global, z których niektóre nigdy nie były używane przez klienta. Wszystkie części i systemy są sprawdzane i testowane pod kątem jakości. Części zamienne i systemy są objęte przez pozostały okres ograniczonej gwarancji sprzętowej na zakupiony produkt. Firefly Global jest właścicielem wszystkich części usuniętych z naprawianych produktów.

Czy mogę przenieść ograniczoną gwarancję na sprzęt?

Nie można przenosić ograniczonych gwarancji na sprzęt.

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Odwiądź sekcję FAQ na naszej stronie internetowej pod adresem <http://www.fireflyglobal.com>, aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów i dodatkową pomoc.

Możesz również skontaktować się z nami pod adresem support@fireflyglobal.com od poniedziałku do piątku od 9:30 do 17:30 czasu wschodniego.



Dziękujemy za wybranie Firefly.



www.fireflyglobal.com